



ベストトレーディング株式会社

ニーズに応えるうちに 辿り着いた独自の企業理念

取材・文 若槻 愛子

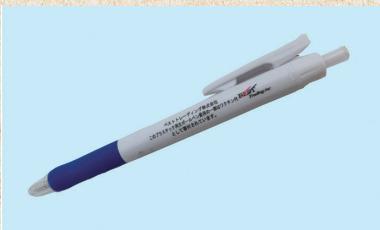


生懸命やつてくれます。障がい者の人たちと一緒に仕事をするようになって、健常者だけの職場のほうが、人間関係が複雑で難しいことに気付きました。」とおっしゃっていました。

多くの企業では、障がい者の割合が低く孤立することもあるようですが、当社は、給与・昇給・昇職は健常者と同じ条件で、聴覚障がい者が工場長として活躍する現場もあります。聴覚障がい者の耳が聞こえないという個性が、騒音のある現場も気にならないといふアーチな人が、職場を和やかにし、また、失敗した場合は叱らずに、そこから何を学んだのかを重視しています。人間は間違いをするものだから幅広く許容しなぜそれが起きたのかを検証して、同じことを起きないように記録しています。



「海老フライを揚げた油で、車が走る!」回収車を採用することで地元へのPRとなっている。



ベストトレーディング株式会社
神奈川県厚木市金田 1141-3
TEL 046-297-5337 FAX 046-297-5338
<http://www.best-trading.co.jp/>

当社では工場見学の受け入れを積極的に行っています。厚木市内の小学校をはじめ、「子供会」など年間数十の団体が見学に訪れていました。子どもたちは素直なので、清掃が行き届いていないときは臭いに対する敏感に反応します。そういう反応を見てから、社員たちは自主的に職場環境の改善をするようになりました。(整理・整頓・清潔・清掃・美)などの業務研修ではほとんど成果が見られませんでしたが、人に見られる機会を大切にし、いたいたい意見や感想を伝えたほうが、モチベーションアップにつながったのです。

また、失敗した場合は叱らずに、そこから何を学んだのかを重視しています。人間は間違いをするものだから幅広く許容しなぜそれが起きたのかを検証して、同じことを起きないように記録しています。

ユニークな社員教育

てくれるのです。

未来の子どもたちへ 伝えたい 環境保持の願い

当社では工場見学の受け入れを積極的に行っています。厚木市内の小学校をはじめ、「子供会」など年間数十の団体が見学に訪れていました。子どもたちは素直なので、清掃が行き届いていないときは臭いに対する敏感に反応します。そういう反応を見てから、社員たちは自主的に職場環境の改善をするようになりました。(整理・整頓・清潔・清掃・美)などの業務研修ではほとんど成果が見られませんでしたが、人に見られる機会を大切にし、いたいたい意見や感想を伝えたほうが、モチベーションアップにつながったのです。

また、失敗した場合は叱らずに、そこから何を学んだのかを重視しています。人間は間違いをするものだから幅広く許容しなぜそれが起きたのかを検証して、同じことを起きないように記録しています。



福祉事務所で働く障がい者が手作業で作った点字入りの名刺を採用。障がい者雇用支援につながっている。



ペットボトルを破碎して再利用する。

数多くありますが、設備のメンテナンスに手間がかかるため、ほとんどの業者が破碎でとどまっています。しかし、国内での循環型社会を目指している当社は、更に粉砕→洗浄→乾燥という工程を経て最終的に繊維として再生できるAランク製品『ペットフレーク』の

ペットボトルを回収する業者は多くありますが、設備のメンテナンスに手間がかかるため、ほとんどの業者が破碎でとどまっています。しかし、国内での循環型社会を目指している当社は、更に粉砕→洗浄→乾燥という工程を経て最終的に繊維として再生できるAランク製品『ペットフレーク』の

厚木市郊外の工業地域の中に、ベストトレーディング株式会社はあります。従業員の笑顔でのお出迎え、手入れの行き届いた花壇、社内全体が温かい雰囲気であふっていました。

「ノー」と言わなければ、営業不在でも仕事の受注が次々やつてくる

製造を実現しています。華谷俊樹取締役社長はお客様からの依頼に対し、「できない」とは言いません。常にできる方法を考え、答えを出すは一歩先のコミュニケーションを取る。それが妥協するところを、真摯に手段を探りながら実行に移す姿勢が長年迎え、手入れの行き届いた花壇、社内全体が温かい雰囲気であふっていました。

障がい者と健常者の垣根のないコミュニケーション

聴覚障がい者が半数を占める職場ですが、手話ができる者は一人もおらず、身振り手振りで伝えています。ところ、「彼らは心の中をストレートに表すし、言葉の裏を読むことがありません。指示伝達に時間がかかるときもありますが、一度伝われば一

うために、ペレットをメーカー(ゼブラ株式会社)と共同でボールペンとして再生し、キャップを収集してくれた団体や工場見学に訪れた子どもたちに配っています。回収後に製品化されたものを見せることで、リサイクルの見える化を実現しているのです。他にも、環境学習会を開催したり、廃食油から作られた軽油の代用品燃料で走るかわいいイラストの回収車が駆け回っていたりと、幅広い活動が地元でも注目されている企業です。