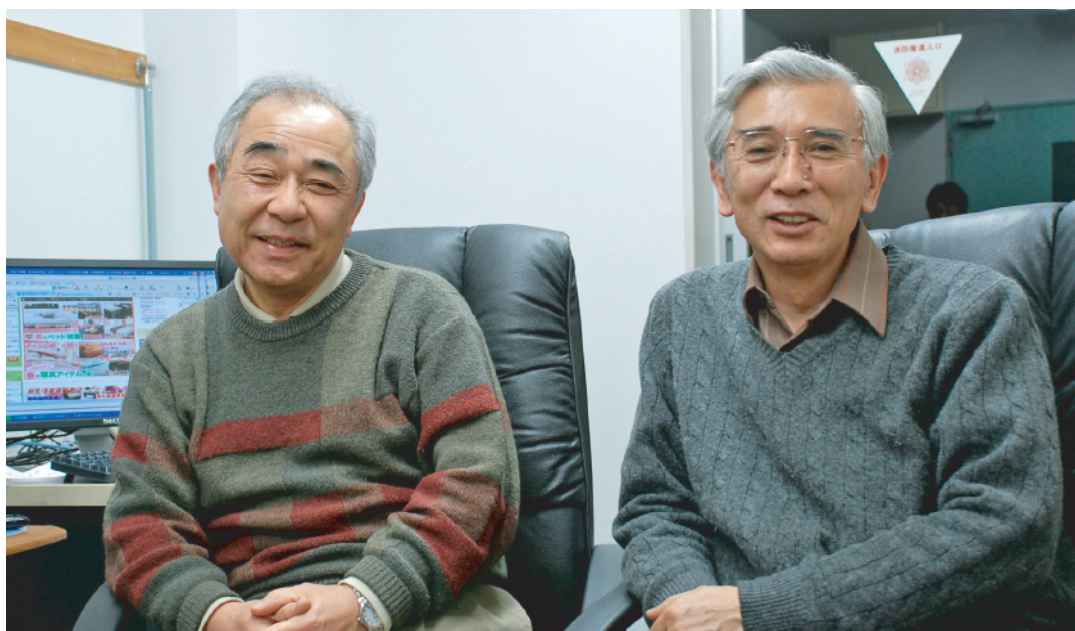


## 入居企業紹介 その68

SICに入居されている企業をご紹介します。

SIC-1 326

@あるん



左から 副代表の北沢さん

代表の三瀬さん

### 【代表プロフィール】

@あるん(あっとあるん) 通販サイト<http://www.atarun.jp/>  
SIC-1 326号室

代表者(店長)三瀬雅一氏

(三瀬店長ブログ <http://www.pdma.jp/>)

昭和22年京都市に生まれ愛媛県育ち

若い頃はアマチュア無線に熱中、読書・映画好きだが、現在は専ら  
@あるんの運営が趣味

### 【起業しようと思ったきっかけは?】

代表の三瀬氏は、エンジニアとして日本電気(NEC)でPC98などのパソコン開発に従事。その後、管理職としてパソコンの商品企画やSCM(supply-chain management)を担当、その後、パソコンネット直販事業を立ち上げ、現在の事業の系譜となる業務を担当した。

定年を前にリタイア後の暮らし方について考えていた三瀬氏は、同期の仲間に「ネット通販を始めないか」と持ちかけた。提案の一方、事業を始めるに当たり、ユーザーの立場でヤフーオークションの利用やWEB製作を試みるなど事業化の準備をコツコツ始める。

2007年12月、八王子のインキュベーション施設で創業。当初はジュエリーや食品など取り扱う商品は雑多であったが、売れ筋として残ったのが寝具・家具関係であったという。

### 【事業紹介】

事業の中心は、「ネットショップ事業」。布団セット、羽根布団・羽毛布団、家具・ソファのセレクト商品を中心に、リーズナブルなお買い得なセレクト商品を扱うネット販売を運営。最近では楽天にも出店したそう。

### 【一番苦労していることは?】

年中無休であること。受注に対応するために、土日返上、平日も深夜まで自宅作業を行うなど仕事づくしの毎日が続くが、やりがいがあり苦労は感じないという。

### 【これからの夢または目標は?】

今後は、失われゆく地方の和菓子店など、老舗が長い間作り続けてきた逸品をネットで販売し地方の活性化を少しでも応援したいと考える。

一方、団塊・シニア世代のお役立ち情報を交換するコミュニティである「お助け!コミュニティ事業」を充実させ、生き生きとしたセカンドライフを応援したいと話す。

この春先の時期、地方から都会へ配達する寝具やベッドの注文が多く、どうやら故郷の親御さんが新就職・新入学で都会へ移り住む子どもさんへ送る品のような。三瀬氏は、昔の自身の上京の折の親心を思い出し、闊達な声で電話対応すると安心していただけるといふ。

生き生きとしたシニア世代による、人と人との交流を大事に運営する一味違うネット通販は、真心を届け快走している。

@あっとあるん

@あるん(あっとあるん) 通販サイト<http://www.atarun.jp/>

SIC-1 326号室

TEL 042-770-9889 FAX 042-770-9879



— 22年3月14日(日) 古河宿～小山宿 —

## 平成22年度相模原市制度融資・補助金説明会 SIC入居企業交流会 開催のお知らせ

相模原市制度融資・補助金（展示会出展補助金・研究開発補助金・産学連補助金）について、他に先駆け、SIC入居企業、ネットワーク企業の方々対象の説明会、および、最近入居された企業をご紹介する交流会を開催いたします。

■開催期間：平成22年 **4月5日(月)**

◆場 所：SIC-1 1F ロビー

■スケジュール：

17:30～18:30 ※相模原市制度融資・補助金について  
相模原市政令都市移行に伴うご案内  
—相模原市産業・雇用政策課—

※あじさいメイツ、相模原商工会議所のご紹介

18:30～19:30 入居企業交流会

\*会費無料

◆お問い合わせ：SIC 飯山（内線1100）まで



よこまち柳通り



安房神社



古河駅に7時39分到着。古河は江戸から8番目の宿場で、江戸時代は譜代大名の城下町で、将軍が日光参拝のときには古河城に宿泊されることが慣例であり、茨城の小京都といわれるほど栄えた宿場であった。

街道に出るとすぐ左手に高札場跡があり、斜め向かいには下本陣跡の碑が立っている。左折してすぐに神宮寺がありほどなく常夜灯を備えた3m以上もある石造りの道標がある。街路灯には「古河宿」の旗が下がったよこまち柳通りにかかる。昔は花街があった地区であったというのが、当日は町会全体の清掃日のせいか多くの人々が従事され、朝の挨拶もして下さり大変気持ち良く歩く。まもなく4号線と合流するが少し手前で栃木県に入った。左手に野木神社の参道があり鳥居を3つ潜ると社殿に着く。野木神社は仁徳天皇の時代に祀られ、その後坂上田村麻呂によりこの地に遷宮されたという歴史がある立派な社で、脇には二輪草が咲き始めたところで、早朝にもかかわらず写真愛好家が咲き始めた可憐な花を撮影していた。

まもなく野木宿入っていくと満願寺の前には十九夜信仰の石碑が建っている。女性だけで安産や子育てを月に祈願したという信仰で、この地方ではかなり流布していたようである。法音寺・友沼八幡神社をすぎると小山市に入るが、旧道は消滅して4号線をひたすら歩く1.5km先の乙女八幡宮参道脇には梅が満開で、2週間位相模原より遅く、北へ向かっていることを感じる。

11時30分に従姉の嫁ぎ先で間々田駅前の「小川屋」で昼食をとる。JRの「小さな旅」にも紹介されたお店で、お蕎麦が大変美味しく少々食べすぎてしまった。重くなった腹で歩くこと15分で、間々田宿入口の「逢の榎」となる。江戸と日光の間に位置することから「間(あい)の榎」といわれたがのちに縁結びの「逢(あい)の榎」になったとか。龍昌寺・浄光院を過ぎ33号線を横切ると西堀酒造が現れ、「小山宿」という銘柄の酒を購入する。少し先には安房神社が美しい社殿で出迎えてくれる。粟宮交差点で4号線と分かれ265号線にすすみ、神鳥谷(かみとりや)東で50号線を潜ると小山宿に入り、持宝寺・須賀神社・脇本陣・常光寺を巡りJR小山駅にやっと14:45到着。

今回の区間は、親戚の家や墓もあり毎年訪れてはいるが特定の神社だけで、はじめてゆっくり見学したので、街道距離は16.5kmしか歩けませんでした。

## 2010年4月

【今月の経営スケジュール(3月期決算の会社参考)】

経理：3月源泉税・地方税納付、給与計算・試算表作成、決算準備、  
税務署より源泉税額表の送付 税務：給与支払報告に係る異動届出(随時)

日	月	火	水	木	金	土
28	29	30	31	1 SIC-1 自動ドア保守点検	2	3
4	5 市補助金等 説明会 & 入居者交流会	6	7	8	9	10 ※SIC-2 電気設備点検
11	12 *SIC-1 エレベーター点検 SIC-2 ガラス清掃	13	14	15	16	17
18	19 SIC-2 床面清掃・ ワックス	20	21	22	23	24
25	26 SIC-2 床面清掃・ ワックス	27	28	29 昭和の日	30	31

\* エレベーター点検 SIC-1 10:00～11:00の間はご利用になれません。

※電気設備点検 SIC-2 9:00～12:30 全館停電する時があります。 お問い合わせは 生井(内線1116)まで



# SICからのお知らせ

お待たせ致しました。アンケート調査に寄せられた皆様のご意見（抜粋）をご紹介します。

- 1. 入居している部屋**
  - ・入居期限の5年は短い。
  - ・停電時のバックアップ設備があるとよい。
- 2. ロビー、商談コーナー、各階の休憩コーナー**
  - ・各階の休憩コーナーをパーティションで分けてもらえるとうれしい。
  - ・SIC-1の面談コーナーがもう少し増やしてもらえるとよい。
  - ・SIC-2の面談コーナーにも仕切りが欲しい。冬は寒い。
- 3. 自動販売機、喫煙コーナー、展示コーナー**
  - ・喫煙コーナーの外部に煙が漏れてくるので、喫煙しない人にとっては迷惑。
  - ・屋外の通路の喫煙場所が不適切。人の通らない所に換えて欲しい。
  - ・自販機の値段を下げていただけるとよりうれしい。
  - ・自販機は各階に設置してください。
  - ・リポビタンDのようなドリンク剤、軽食の自販機があればうれしい。
- 4. 駐輪場・駐車場**
  - ・自動車道への出入り口が暗いので、夜は歩行者に神経を使っています。
  - ・夕方過ぎるとハンディキャップ用駐車場に停める人を見かけますが、当社の取引先にハンディキャップの方がいるので気になります
  - ・SIC-2に屋根付駐輪場を設置してほしい。
- 5. 会議室・応接室**
  - ・室内で有線、無線LANを使いたい。
  - ・応接室や会議室の利用時間を30分単位にしてほしい。
  - ・有料でも良いので、ポットとインスタントコーヒー、紙コップ等があると来客時に助かります。
  - ・web等で空き情報や予約が出来ると便利。
  - ・部屋の匂いが気になるので、改善してほしい。
  - ・空いている部屋を1ヶ月とかで借りたい。

- 6. プロジェクター**
  - ・貸し出し用にポータブルのプロジェクターがあると便利です。
- 7. コピー機・印刷機**
  - ・コピーは駅前東急ストアに比べると高いと思います
  - ・SIC-2にもコピーが欲しい。
- 8. ライトバン（日産ADバン）**
  - ・汚れがひどい。
  - ・夕方5時までには返さないといけないのが難点。
- 9. 将来、希望するサービス**
  - 施設、備品系-
  - ・シュレッダーがあると便利です。
  - ・レンタル倉庫が欲しい。
  - ・いつでも利用できる食堂などが欲しい。
  - ・周りに飲食店が少なすぎるのが不便である。ロビー等での軽食や日替り弁当の販売があると便利である。
  - ・展示会出店用の備品貸出があればいいなと思いました。
  - サービス系-
  - ・宅配受取代行はしてもらえるのなら、お願いしたい。
  - ・明るい挨拶があふれる施設にしたいと思っている。
  - ・バス旅行や運動会の企画を考えてほしい。カレーフェスタは参加型で良い企画だと思う。
  - ・同社には女性社員が2名しかおらず、年齢も離れている。時々同じフロアの女性に昼食に誘ってもらっているが、「女性の会」のようなものがあると良い。女性が集まれる企画を考えてほしい。

いろいろと貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。大変参考になりました。入居していただいている皆さんのビジネスや職場環境が、便利で快適なものになるよう本年5月中旬を目処に、施設の改善や新たなサービス提供の準備を進めております。今後ともご協力をお願いいたします。

メカトロ設計事務所 クリエイト  
(ネットワーク企業様) 川上さんから、SICの今年の梅の写真をご提供いただきました。



## ご案内

### 相模原市からのご案内

#### 平成22年度 補助金・融資制度について

##### 中小企業研究開発補助金 研究開発テーマ募集

相模原市では、市内中小企業の技術力向上のために中小企業研究開発補助金を交付し、中小企業が取り組む新製品・新技術開発や新分野進出を支援しています。

このたび、平成22年度の研究開発テーマを募集いたします。

【対象】 市内に事業所を有し、単独又は共同で新技術・新製品開発等の研究開発を行っている中小企業者

【補助額】 研究開発に要する経費の1/2以内  
(上限200万円。ただし、産学連携枠や行政課題対応枠による研究開発については、上限が300万円になります。)

【補助期間】 単年度

【採択件数】 7～8件程度

【申込期間】 4月5日(月)～4月20日(火) 17時必着

【お問い合わせ】 産業・雇用政策課 TEL: 042-769-9253

##### - 中小企業融資制度 -

市内中小企業者の資金需要に対応するため、市が一定の資金を金融機関に預け、これに金融機関独自の資金を合わせて低利な融資制度を実施しています。

主な資金 (市指定の金融機関で取り扱っており、資金ごとに資格要件が異なります。)

資金名	融資利率	利用者負担利率	融資限度額	信用保証料補助
中小企業振興資金	2.4%	2.4%	3,000万円	信用保証料の70%以内 (上限15万円)
小企業小口資金	2.4%	1.4%	1,000万円	
景気対策特別資金	2.2%	0.6%	2,000万円	
景気対策特別小口資金	2.2%	0.3%	500万円	
経営安定支援資金	2.2%	0.6%	2,000万円	

【お問い合わせ】 産業・雇用政策課 TEL: 042-769-8237  
産業振興財団 TEL: 042-759-5600

4月1日より産業振興課から産業・雇用政策課に組織変更しました。

4月5日(月) SICにて説明会を開催いたしますので、奮ってご参加ください。(表面の「SICからのお知らせ」をご覧ください。)

## 【シリーズ企画 企業支援の現場から・・・】

### 「売上向上のための営業部門の業務革新」

企業にとって最も大事なテーマは売上の維持、拡大であることは言うまでもありません。しかし「言うは易し、行うは難し」で、現実には企業経営における永遠の課題と言ってもよいかもしれません。今回は限られた紙面ですが、これに関連して営業をテーマに私の経験から少し話をしてみます。

昨今の右肩下がりの時代、変化の激しい時代においては、良いものを安く作るだけでは売上は確保できません。いかに顧客のニーズにそった売れるものを作り、売れる仕組みの中で販売し、売上を継続的に伸ばしていけるかが大事になっています。つまり営業こそが企業のコア・コンピタンスでなければならないのです。このことは現在の勝ち組企業を見ても明らかなことです。しかし一方で製品開発や生産には力を入れていても、営業の業務革新が遅れている企業を多く見受けるのも事実です。

そこでまずお薦めしたいのは3K(勘・経験・根性)営業から科学的、系統的、計画的な営業への脱皮です。これは勘や経験、根性を全面的に否定しているわけではなく、これらの要素を分析し、標準化して共有化できるようにすることが意図です。この場合のポイントとしては以下のようなことも含まれると考えてください。

- ・マーケティング手法を使って、市場を分析し標的顧客を決めてそれに合った販売活動を行う。
- ・営業プロセスを明確にして、営業担当者間で共有化する。
- ・結果管理ではなくプロセス管理とし、プロセスが見える仕組みを作る。(管理フォーマットの作成と管理)
- ・成果を上げている営業担当者のノウハウを他の担当者も参考にできる仕組みを作る。
- ・営業担当者には重点的に以下のトレーニングをおこなう。

- ①顧客の問題点やニーズを聞き出せるスキル
- ②商品の特徴と利点だけを説明するのではなく、その顧客が得ることができるベネフィット(便益)を提案できるスキル

次に営業ツールとして近年大事なホームページ(以下HP)についても気になる点をアドバイスしておきます。HPには大きく、信用力アップと顧客誘引の機能があります。顧客が企業を知った時、そこがどんな会社であるかを照会しますが、HPがなかったり内容が疎かであれば信用力は低下します。ここまでは合格の企業が多いのですが、顧客誘引については残念ながら成功している企業は少ないと感じます。つまり顧客が何か問題や要求があった時に、そのキーワードで検索して貴方の会社が上位に検索されるかどうかです。ぜひ、試しに検索してみてください。もし競合会社が先に出てくるのであれば、顧客の問い合わせはその会社に流れていると考えられます。これはSEO対策をすれば改善できますので、詳しい方に相談してみることをお勧めします。

これからまだまだしばらく受注環境は厳しい時代が続くと思います。今回のアドバイスが少しでもお役に立てば幸いです。



チャレンジショップを担当の「飯山のいい店み〜つけた!」と「山本のめし屋レポート」を隔月で掲載しています。

## 飯山のいい店み〜つけた!

あなたの街の本格お届け寿司

# うさぎ



本格お届け寿司店の紹介です。ここはホント美味しい!!! 私だけのお店にしたかったので教えたく無かったです。お店の名前は、皆様可愛がって頂ける様「うさぎ」。「うさぎ」は市役所さくら通りにあります。

店主の広川さんはこれまで宅配屋・和食店等を経て、平成20年11月に悲願の開業を果たしました。寿司は、愛情こめて広川さん自ら握り、ネタの仕入れも毎日自ら行うなど、個店ならではのこだわりを持っています。中でも特徴的なのは、店内に飲食スペースがあるところ。7席と少ないのですが、昼のランチは¥680〜と安さとウマさが評判です。店の前の順番待ちの光景もはや相模原名物となりつつあります。中でもオススメは「夢うさぎ」(35貫・3~4人前)、中トロ・ウニ・いくらなど10種類の握りが楽しめます。お昼や夜、近くに行かれた際は店内で、はたまた、社内で皆で寿司を取り、ひと休みなんてのもたまにはいかがでしょうか。

※今回は特別に「SICかわらばんを見た!」と言って頂ければ、2人前以上のご注文で、1500円以上の方は200円割引、5000円以上の方は500円割引いたします。(4月末日迄)  
※メニューが載ったチラシはSIC館内においてあります。



グ〜です。

■住所 相模原市横山2-15-4 ■Tel. 0120-983-118 ■営業時間 10:00~21:00 ■定休日:水曜日

## 編集後記

相模原そして橋本は、どうしてこんなに寒いのか?!と皆様、いつも、特にこの頃感じていることと思います。東京の桜(染井吉野)はもう見頃、横浜の桜も咲いている。SICの近くの桜は1分咲き?2分咲き?位でしょうか。毎年開かれている相模原市のさくらまつりは4月3日(土)4日(日)。あの桜並木のアーチが楽しみです。ちなみに相模原市の海拔は、124.21m。遅く咲くのはそのせい? 荻島