

## 入居企業紹介 その81

SICに入居されている企業をご紹介します。

SIC-2 503~506  
アイフォーコム 株式会社

### 「笑顔創造」



#### 【代表プロフィール】

アイフォーコム株式会社

代表取締役 加川 広志 (かがわ ひろし) 56才。

横浜市生まれ、相模原市緑区在住。

日本笑い学会の会員※であり、毎年総会に出席している。

趣味は野趣料理をつくること。

バターを使わず、オリーブオイルで作る「鮭のヘルシーチャンチャン焼き」を知っていますか？美味しいそうです。同社には、特注の囲炉裏があって、炭火ローストビーフも作るそうです。「美味しく食べることは、笑顔に繋がります。社員の笑顔は、会社が作ってゆくもの。お客様を笑顔にすることができれば、社員も笑顔になります。」と加川社長は話します。

#### 【起業しようと思ったきっかけは？】

営業マンだったサラリーマン時代、お客様から依頼されコンピュータをマニュアル本を見ながら操作したのが、この業界と係わるきっかけだったかもしれません。勤めていた会社の業績が悪化し、30歳の時に起業。お客様の在庫管理など業務用コンピュータの取扱を始めました。

その頃は、16ビットのプロセッサ(CPU)を標準的に搭載したコンピュータの時代で、1セット300万円ほどするパーソナルコンピュータが出始めた頃でした。市内のお客様の中でも認知度はまだ低く、システムの導入にはオペレータの導入も必要になる時代でした。大手企業もワープロからパソコンへ移行中の時代で、三菱系の会社が取引先となったことが大きな実績となり、企業として売上が伸びるきっかけとなりました。

#### 【事業紹介】

同社は、ソフトウェア開発、ハードウェア開発、ネットワークシステム開発の受託開発を主な事業とする、創造力と技術力で挑戦し続ける研究開発型IT企業です。北海道から九州まで全国に関連会社5社(北海道・東北・東京・関西・九州、従業員総数360名)を展開しています。

一方、自社製品の開発をスタートさせ、2005年からはパイオ分野でも大学研究室との共同研究(産学連携)をスタートさせています。

また、5年ほど前から環境ビジネスにも積極的に取り組み、この4月から6月には、現在、懸念されている夏の電力使用制限に向けて、福岡、大阪、関東圏で節電対策セミナーを開催し、150社程の参加を数えました。費用対効果を最重視した中長期的な環境対応戦略「環境経営トータルサポート」を提案しています。

環境関連の製品として、中核となっているものはエネルギーの見える化ツール「エコプロ21」です。エコプロ21はエネルギーの見える化し、運用の効率化によるコスト削減と環境配慮を同時に実現します。

エネルギーの“見える化”ツール  
**ecopro21**<sup>®</sup>

#### 【課題となっていること、苦勞していること】

苦勞していると思うことがないくらい、常に前向きな加川社長です。社員を人財として大事にするなかで、同社の離職率は非常に低く、社員一人ひとりが開発要員であり、商品開発担当でなくとも良いアイデアは誰でも提案できるシステムになっています。

昨今、IT企業のみならず、社内のメンタルヘルス対策は、重要なものとなっています。同社では、社長自らが産業カウンセラーの資格を取得し、社員をはじめ常駐するカウンセラーなどそれぞれの立場の理解に努め、より良い職場環境作りに努めています。

#### 【これからの夢または目標は？】

今年の新卒採用は、全国から17名。大企業が良い人材を多く採用しない時をチャンスと捉え、「今後、アジアマーケットにもチャレンジし、実績を積んでゆきたい。」と加川社長は意欲的です。

アイフォーコム株式会社

SIC-2 503~506号室

TEL.042-775-5120

URL: <http://www.iforcom.jp/>



※社名の由来:「アイフォーコム」という社名は、identity(独自性)、FOResight(先見性)を持つ技術力によって、人と人とのCOMMunication(コミュニケーション・つながり)を生みだしたいという理念から生まれた。

※日本笑い学会

「笑いとユーモア」に関する総合的研究を行ない、笑いに対する認識を深め、笑いの文化的発展に寄与することを目的とする。「笑いとユーモア」に関する研究は、これまでは、哲学、心理学、文芸学、人類学、医学などの分野で専門的に行なわれてきたが、当学会は、各専門分野を超えて交流を深め、笑いの総合的研究を目指す。

URL: <http://www.nwgg.jp/>



# 入居企業トピックス

## ● 今月の掲載記事紹介

6月の新聞紙上に掲載された企業をご紹介します。ご紹介する記事は、SIC-1 と 2 に掲示していますので、どうぞご覧ください。

- 6月6日(月) **有限会社テクノサージ**  
神奈川新聞 「最先端医療技術で最高級品質の化粧品を開発」
- 20日(月) **株式会社 F-Design**  
相模経済新聞 『「製造コーディネータ」を標榜し、設計から生産まで一貫受注』
- 27日(月) **有限会社青山モータードライブテクノロジー**  
神奈川新聞 「モーター制御・インバーターの技術で環境に優しく」

## 入居企業の皆様へご案内 7月の販売予定日 in SIC



<http://17.ocn.ne.jp/kahasemi/>  
クッキーやケーキを販売します **14日(木)**

なくなり次第終了です。営業時間 11:00 ~ 12:00

くるまかふえ **Sky Days** <http://skydays.net>



**1日(金)**  
**8日(金)**  
**15日(金)**  
**22日(金)**  
営業時間 11:30 ~ 16:00

パン・飲み物ともに  
なくなり次第終了です。

ベーグルショップ **米来** <http://www.bgr-shop.jp/>



**5日(火)**  
**12日(火)**  
**26日(火)**  
営業時間 12:00 ~ 17:30

冷たいペットボトル  
飲料もはじめました。

なくなり次第終了です。

# SICからのお知らせ

SICヘルスサイコロジー研究所  
平成23年度第1回セミナー開催のお知らせ  
**ストレスをパワーに変える**  
～ストレスとの上手なつき合い方～

昨年度にオープンしたヘルスサイコロジー研究所は、桜美林大学 石川利江教授を顧問にお迎えし、企業従業員の皆様の健康維持・増進に関する活動を行っております。

今回のセミナーは、企業従業員の皆様やそのご家族の方を対象に開催いたします。ストレスと上手につき合うためのきっかけとさせていただけたら幸いです。皆様のご参加を心よりお待ちしております。

- 開催日時：平成23年7月14日(木) 15時～17時30分
- ◆開催会場：さがみはら産業創造センター 会議室
- 会費：無料
- ◆定員：20名(先着順)
- 講師：ヘルスサイコロジー研究所 研究員  
神庭 直子 / 山口 豊子 / 鈴木 文子
- ◆内容：15:00～17:00 ストレス・マネジメント研修  
☆ストレスを知ろう  
☆自分のストレスに気づこう  
☆ストレスの低減方法を体験  
17:00～17:30 交流会  
(お飲物とお茶菓子をご用意します)

- お申込：FAX 042-770-9077  
E-MAIL psy@sic-sagamihara.jp  
\*件名を「7/14セミナー申込」とし、所属・住所・役職・氏名・ご希望の連絡方法について明記下さい。
- ◆お問い合わせ：SIC 稲垣 (内線 2006)

## SIC夏まつり 開催のお知らせ

毎年恒例の SIC 夏まつりを行います。楽しく飲んで、楽しく食べて、暑さを吹き飛ばしましょう!!

**7月28日(木) 17時～19時 SIC-2 駐車場**

詳細は追ってご連絡いたします。皆様のご参加、お待ちしております。

# 2011年7月

【今月の経営スケジュール (3月期決算の会社参考)】

経理：6月源泉税・地方税納付、給与計算・試算表作成、賞与計算  
社会保険・労働保険：算定基礎届、賞与支払届

「かわせみの家」さん出店日

「Sky days」さん出店日

「米来」さん出店日

日	月	火	水	木	金	土
26	27	28	29	30	1 会議室9月分 予約受付開始 市コンソーシアム 形成事業説明会	2
3	4 SIC-1 自動ドア保守点検	5	6 *SIC-1 エレベーター点検	7	8 経営塾 合宿 7/8~9日	9 SIC-1 床面定期清掃 SIC-2 発電機置場設置工事
10 SIC-2 発電機置場設置工事	11 SIC-2 ガラス清掃	12	13	14 SIC-2 空気環境測定 「ストレスをパワーに 変える」セミナー	15	16
17	18 海の日	19	20	21 第1回燃料電池 全体研究会&懇親会	22 SIC-2 自動ドア点検 リーダー塾 合宿 7/22~23日	23 経営塾
24 31	25	26	27	28 SIC 夏祭り	29	30

\* エレベーター点検 13:00~14:00の間はご利用になれません。 お問い合わせは 生井(内線1116)まで

SICのWEBサイトでもご覧頂けます。

## 「高信頼性組織」

「東日本大震災」から、4ヶ月が経とうとしています。未だ福島第一原子力発電所事故収束の展望が見えません。福島県及び周辺地域への更なる被害拡大が心配です。1つの失敗やミスが、人命に関わる事象を発生させる。社会に大きな影響を与える。その結果、企業経営を危うくする。そのような「失敗は許されない仕事」があります。今月は、「高信頼性組織 (HRO: High Reliability Organization)」について、ご紹介いたします。

「高信頼性組織」とは、「失敗が許されないという過酷な条件下で常に活動しながらも、事故発生件数を抑制して、高い成果をあげている組織のこと」を言います。「高信頼性組織」の具体例としては、航空管制システム、原子力発電所、送電所、石油化学プラント、救急医療センターなどが挙げられます。また、ISP (Internet Service Provider) に代表される情報通信業界も高信頼性が求められる組織であるといえます。

「高信頼性組織」の特性について、明治大学経営学部教授の中西晶氏は、不測の事態の予防力①②③、不測の事態が起こった場合の解決力④⑤と大きく2つに分けて説明しています。

### ①ささいな徴候も報告する「正直さ」

「ミスや失敗は必ず報告し、それらを詳細に検討して教訓を引き出すように努めている。つまり、『失敗から学ぶ』ということを重視している。」

### ②念には念を入れて確認する「慎重さ」

「基本的に高信頼性組織は、良く言えば慎重、悪く言えば臆病である。」「何よりも安全を重視する。そして、それについては、組織の全員が了解している。」「もし不測の事態が発生しそうな兆候が見られれば、最悪の場合を考えて、最善の努力をする覚悟を決める。」

### ③オペレーションに気を配る「鋭敏さ」

「常にコミュニケーションを絶やさず、オペレーションが実際に行われている現場に注意を集中する。」「刻々と変化する現場のオペレーションの全体の最新状況を常に把握するために情報を共有し、『全体像』を描く。」「現場に敏感になる」ということだけではなく「現場が敏感になる」ということでもある。

### ④「何」をやるべきかを認識したうえでの「機敏さ」

「不幸にして不測の事態が起こってしまった場合、高信頼性組織では予測から対応へと視点を転換し、その影響を軽減し拡大を防止するにはどうしたらよいか注目する。」「高信頼性組織では、その場にいるメンバーが事前には想定しなかったことも含めて幅広い視点でやるべきことを考え、自立的に行動する。考えと行動は同時進行し、即興的な対応が行われ、リアルタイムの迅速な学習が行われる。」

### ⑤誰がやるべきかを知った上での「柔軟さ」

「高信頼性組織では、不測の事態が発生した場合、その対応に最も適切な知識・能力を持った人間に一時的に意思決定の権限を委譲することがある。」「個々の問題を解決するのにふさわしい能力を持った人間やチームに、意思決定の権限が適切に『移動』することである。このことが、柔軟性だけでなく秩序を促す。」としています。

また「高信頼性組織」の多様な活動の中核にあるのが、「マインド」と言う考え方です。「マインドが十分に備わっていないければ、一つひとつの活動が全体としての信頼性の高さにまでつながらない。」「マインドフル」とは、「わずかな兆しにもよく気が付き、危機につながりそうな失敗を発見し修正する高い能力を持つ状態のこと」を意味します。この反対は「マインドレス」です。これは「状況の変化に気づかない、問題を突き止めるのが遅い、マニュアルどおりにしかオペレーションを進められないなどの傾向」を意味します。

このように「高信頼性組織」を整理してみると、改めて何か特別なことを求めているわけではなさそうです。地道で慎重な対応が事故や失敗を防ぎ、また、万一事故や失敗が起こった場合の素早い復旧を可能にするといえます。

そして「高信頼性組織」から形成される「高信頼」が、企業競争力の源泉であり、ベーシックな能力のひとつかもしれません。

### 【参考・引用】

『高信頼性組織の条件—不測の事態を防ぐマネジメント』  
中西晶 (2007.1) 生産性出版

## わたしの居場所

私の居場所は幾つもありますが今回はキッチン編です。

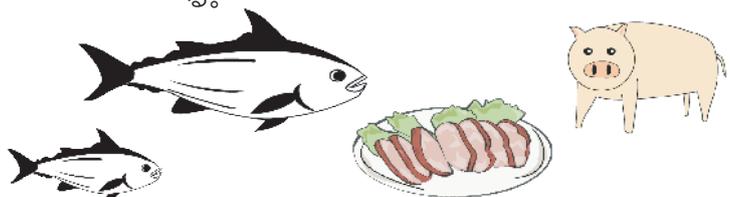
私の母はとても料理が得意で、法事など親戚がたくさん集まる催しではよく料理番をやっていました。そんな母親に育てられたので食べることに料理が好きです。

そこで今回は母親や友人に教えてもらった簡単料理を二つ紹介します。二つとも簡単でとても美味です。

この料理を食べると母親と友人のことを思い出します。  
※食材の量や調理時間は正確に測ったことがないので、皆さんで工夫してください。

### 【伊豆田子風カツオのたたき】

- ① カツオをアジのたたきのように細かく切る。
- ② 玉ねぎを少し大きめのみじん切りにする
- ③ 生姜のみじん切りにする。
- ④ ①に②、③を乗せて少々包丁でたたく。
- ⑤ お醤油をふりかける。そして食べる。



## どんな人ですか? SIC スタッフ編

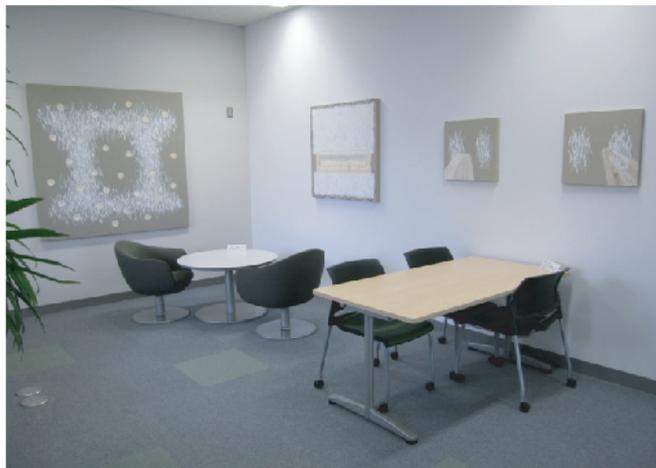
今月のスタッフ【山本 満】

### 【シンガポールの友人風 簡単焼き豚】

- ① 豚肉のバラを塊で買ってくる。その肉にフォークで無数の穴を開ける。
- ② 醤油、酒、オイスターソース、ハチミツ、五香粉を混ぜた液体に①の豚肉を2時間位浸す。
- ③ 予め温めておいたオーブンで20~30分位焼く。オーブンによってはもっと時間がかかるかもしれません。
- ④ 大振りな皿に短冊状に切った胡瓜を敷き詰め、その上にぶつ切りにした焼き豚をのせる。温かいうちに食べる。

# SIC こぼれ話

先日からSIC-2のフリースペースに飾られた4枚の絵画、皆さんお気づきですか。これはSIC内のソーシャルビジネス創育事業の中の「地域資源発信プロジェクト室」のスタッフでもある油井瑞樹さんの作品です。



SIC-2のフリースペースに飾られた4つの作品

制作活動を行っていかたわら地域活動にも携わりたいとの想いから、当プロジェクト室にも参加されています。これまで津久井地域の環境整備作業などを行いながら、プロジェクトの中ではどかな風景を数枚の絵葉書にしてもらい、地域の方々から感謝のお言葉を頂くことにもつながりました。“画家”と聞くと近寄りたさをイメージしてしまいがちですが、穏やかで気取らないところがやわらかな画風にも表れているように感じられます。

展示されている作品の題名は「霧門」です。本人の解説からも、決して最短経路をたどってきたわけではない過去と現在とに正面から向き合い、それでも自分自身を信じて力強く歩んで行こうとする「決意」が感じられます。これは絵画というフィールドだけではなく、入居されている皆様の日々の活動にも重なり合う部分が少なからずあるのではないのでしょうか。



津久井の青根地区を描いた絵葉書集

## －霧門－

眼前に広がる風景が覆われていく。歩みを先へ進めようとするが視界が判然としなくなり、やがては足をとめる。

そこはすでに霧の門をくぐっていた。目は分厚く湿潤な白い幕に過去を映し出し、私を存在させる断片たちとの再会を果たす。しばらくすると、霧の晴れ間から木の葉、鳥のさえずりなどをとらえるとたちまち見えるものの世界へと帰る。

私は壁に掛けられた白いキャンバスを前にしたとき、霧の立ち込めたところに居るときと似たような感覚を覚えた。何も描かれていない表面に像を投影していた。その像は紛れもなく私の過去であり記憶であった。これは、作り手側の見地かもしれない。だが、もし白い表面とそれに対峙したときにすでに絵画が発生しつつあるのであれば、その場を支えている物質の役割を少し変換することで、絵画として成り立つのではないだろうか。

視野のなかでの床、壁、壁に掛けられるもの、作者の経験、観者の記憶、それらが少しの浮遊感を得て重なり合ひまたは相容れないなどを繰り返し響きあう場の創出を強く願う。



油井 瑞樹 : 1978年 福島県生まれ

2005年 多摩美術大学大学院油絵専攻修了

2011年3月には東京・神宮前にて6回目の個展を開催し、今後も個展・グループ展を開催していく予定。 相模原市在住

これらの作品をまだ見ていないという方は是非一度、もう見たという方はもう一度、絵の奥に潜んだメッセージも一緒に感じて頂ければ幸いです。

## SIC のおすすめ Shop レポート

5月の下旬より、SIC-2のロビーで毎週野菜の販売を行っています。これは、SICの地域資源発信プロジェクトにおける萐尾根（ニローネ）ブルーベリー販売に関連して試験的にやっているものです。

萐尾根プロジェクトでは昨年よりブルーベリーの特産品化への取り組みをお手伝いしています。それに伴い遊休農地を借り、数種の野菜栽培に挑戦中です。

今まで小松菜やこかぶ、三寸にんじんなどを販売しましたが、その他にトウモロコシ、ミニトマト、きゅうり、ナス、空芯菜、葉大根、青梗菜、萐、ハバナロ（!）などを育てています。

農薬や化学肥料を使わず、土の栄養をたっぷり吸った野菜たちは、イノシシやハクビシン、野鳥などの野生動物にも大人気です。なかなかたくさん収穫することができませんが、今後も収穫にあわせて販売を行う予定です。

## 地域資源発信プロジェクト室 野菜販売

毎週金曜日に販売する予定ですが、変更がある場合は改めてお知らせします。

7月中旬より生のブルーベリー販売も行います。贈り物用の梱包も用意していますので、お問合せ等ありましたら、稲垣・片山までお声をおかけ下さい。



## 編集後記

梅雨の切れ間はもう夏のような日差しです。先日SICでも緑のカーテンを作るべく、作業を行いました。強い日光に負けず元気に育ち、カーテンになってくれる日が待ち遠しいです。植えられた苗は全部で5種類あります。何が植わっているのか、葉や花から推測してみるのも楽しいのではないのでしょうか。